

STANDORTLEITUNG (M/W/D) – ZENTRALAMBULANZ

ZENTRALINSTITUT FÜR SEELISCHE GESUNDHEIT MANNHEIM

Das Zentralinstitut für Seelische Gesundheit (ZI) in Mannheim zählt zu den führenden Einrichtungen für die Erforschung, Prävention und Behandlung psychischer Erkrankungen. Mit rund 1.700 Mitarbeitenden verbindet das ZI hochspezialisierte psychiatrische und psychotherapeutische Versorgung mit universitärer Lehre und international anerkannter Forschung. Die Zentralambulanz ist die zentrale Anlaufstelle für die ambulante Versorgung und zählt mit rund 125.000 Patientenkontakten jährlich zu den leistungsstärksten und dynamisch wachsenden Bereichen des Instituts. Im Zuge des weiteren Ausbaus entsteht ein zweiter ambulanter Standort. Für die neu geschaffene Führungsstruktur sucht das ZI zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine Standortleitung (m/w/d).

IHRE AUFGABEN

Standort- und Personalführung

- Operative Leitung sowie organisatorische Steuerung des Versorgungsstandorts
- Verantwortung für die Führung und Weiterentwicklung der Mitarbeitenden verschiedener Organisationseinheiten der Zentralambulanz

Prozesse und Patientenservice

- Koordination der Abläufe in Patientenaufnahme, Terminsteuerung, Weiterleitung und Administration
- Begleitung eines professionellen und serviceorientierten Patientenkontakts

Schnittstellenmanagement

- Enge Zusammenarbeit mit dem Leitungsteam und Sicherstellung eines transparenten Informationsflusses innerhalb der Zentralambulanz
- Weiterentwicklung und Standardisierung standortübergreifender Prozesse, Strukturen und Kommunikationswege

IHR PROFIL

- Abgeschlossenes Studium im Gesundheitsmanagement, in der Betriebs- oder Sozialwirtschaft beziehungsweise eine vergleichbare Qualifikation; alternativ eine einschlägige Ausbildung mit entsprechender Berufserfahrung im Gesundheitswesen
- Mehrjährige Berufs- und Führungserfahrung, idealerweise im ambulanten Gesundheitswesen, in psychiatrischen Versorgungsstrukturen oder vergleichbaren Organisationseinheiten
- Ausgeprägte Kommunikations-, Integrations- und Kooperationsfähigkeit sowie ein teamorientierter, wertschätzender Führungsstil
- Analytische, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise mit hoher Umsetzungsstärke und Entscheidungsfähigkeit
- Freude daran, organisatorische und digitale Veränderungen aktiv voranzutreiben, Mitarbeitende mitzunehmen und nachhaltig zu verankern

GEBOTEN WIRD

eine verantwortungsvolle Führungsposition mit hoher Eigenständigkeit, großem Gestaltungsspielraum und besonderer Strahlkraft innerhalb des ZI. Je nach Zuordnung übernehmen Sie den Aufbau eines neuen oder die Weiterentwicklung eines bestehenden ambulanten Standorts und prägen dessen Prozesse und Strukturen nachhaltig.

IHRE ANSPRECHPARTNERINNEN

Frau Faber und Frau Wagner (lena.wagner@koehnungkollegen.de, +49 171 7318750) stehen Ihnen gerne für Ihre Fragen und weitere Auskünfte zur Verfügung.