

BEREICHSLEITUNG SERVICEDIENSTE (M/W/D)

BERGKLOSTER BESTWIG

Die SMMP Servicedienste GmbH verantwortet zentrale Abläufe im traditionsreichen Bergkloster Bestwig – einem Ort der Ruhe, Spiritualität und professionellen Gastfreundschaft. Mit 230 Beschäftigten gehört das Haus zu den größten Arbeitgebern in der Region.

Die neu geschaffene Position Bereichsleitung Servicedienste bündelt erstmals die Verantwortung für die Bereiche Pforte/Empfang, Service, Catering und Reinigung (insgesamt 43 Mitarbeitende). Ziel ist die bessere Verzahnung aller Servicebereiche, das Stärken interner Abläufe sowie die Weiterentwicklung eines gastfreundlichen, wirtschaftlich tragfähigen und wertorientierten Gesamtkonzepts.

IHRE AUFGABEN

- Verantwortung für den reibungslosen Ablauf des gesamten Hotelbetriebs – inklusive Rezeption, Housekeeping, Gastronomie und Veranstaltungsorganisation
- Gastgeberrolle für die klösterliche Atmosphäre und persönliche Betreuung der Gäste
- Führung, Motivation und Weiterentwicklung des gesamten Teams sowie Organisation des Personaleinsatzes
- Sicherung und Weiterentwicklung der Qualitätsstandards im Sinne der Ordenswerte
- Planung und Überwachung von Budgets, Investitionen und Personal
- Zusammenarbeit mit der Klosterleitung und Einbindung ins geistliche Leben
- Pflege und Ausbau externer Netzwerke, Entwicklung von Kooperationen sowie Positionierung des Hauses im Markt – online wie offline

IHR PROFIL

- Abgeschlossene Ausbildung oder Studium im Bereich Hotellerie/Tourismus o. ä.
- Erfahrung in der Führung von Serviceteams und im operativen Management
- Organisatorisches Talent, wirtschaftliches Denken und Umsetzungsstärke
- Einfühlungsvermögen, Klarheit in der Kommunikation und Teamorientierung
- Positive Grundhaltung, Belastbarkeit, Hands-on-Mentalität
- Identifikation mit den Zielen einer christlichen Ordensgemeinschaft

GEBOTEN WIRD

Eine verantwortungsvolle Führungsaufgabe mit großem Gestaltungsspielraum in einem wertebasierten Umfeld. Sie erwartet ein kollegiales Team, ein inspirierendes Arbeitsumfeld sowie die Möglichkeit, Prozesse neu zu denken und dauerhaft weiterzuentwickeln.

IHR ANSPRECHPARTNER

Elsa Zenuni und Mona Kneipp stehen Ihnen gerne für Ihre Fragen und weitere Auskünfte zur Verfügung, entweder per Mail an elsa.zenuni@koehnungkollegen.de oder telefonisch unter 0162 8583490.